

## Políticas de reservación

Las tarifas publicadas en nuestro sitio [www.intravelmexico.shop](http://www.intravelmexico.shop) son válidas únicamente el día de su cotización y están sujetas a cambios sin previo aviso. Las tarifas mostradas se garantizan al momento de recibir el pago correspondiente. Todas las reservaciones están sujetas a disponibilidad. Todas las tarifas de error están sujetas a cancelación sin responsabilidad de ningún tipo para Grupo Intravel S. de R.L. de C.V. Al realizar la reservación sea por teléfono, sitio web, email o directamente en nuestras oficinas confirmas expresamente conocer y aceptar nuestras políticas de reservación, pago, deslinde de responsabilidad y cancelación. Todos los cambios en una reservación están sujetos a disponibilidad y re-cotización de tarifas. Es necesario imprimir tu cupón de reservación y entregarlo al hotel para que presentes al momento de hacer válidos los servicios reservados.

## Política de cancelación

### Fecha de cancelación Penalidad

15 días o más antes de la fecha de llegada 10%  
3 a 14 días antes de la fecha de llegada 2 noches  
0 a 2 días antes de la fecha de llegada 100% de la estancia

### Cancelaciones en temporada alta y días festivos

Navidad, Año Nuevo, Semana Santa, verano, y días festivos como el 5 Feb, 1º May, 16 Sep, 20 Nov y fechas designadas por los hoteles.

- Las reservaciones canceladas 30 días o más antes de la fecha de llegada tienen un cargo del 10%.
- Las reservaciones canceladas de 15 a 29 días antes de la fecha de llegada, tienen un cargo de 2 noches.
- Las reservaciones canceladas con menos de 15 días de anticipación tienen un cargo del 100%.

En caso de que el cliente deba irse del hotel antes de que termine su estancia (salida anticipada), o no se presente al hotel (no show) se considerará como cancelación y no aplicarán reembolsos. Si se reduce el número de huéspedes una vez pagada la reservación, es decisión del hotel aplicar penalidades o reembolsos.

## Política de pagos

Tarifas mostradas en pesos mexicanos serán cobradas en pesos mexicanos. Tarifas mostradas en dólares americanos serán cobradas en dólares americanos y la tarifa será convertida a pesos mexicanos al tipo de cambio vigente del día de pago.

# Política de responsabilidad

## Información general

Grupo Intravel S de RL de CV, presta servicios en calidad de intermediario entre el cliente y el prestador de los bienes y servicios publicados en el sitio web:

[www.intravelmexico.shop](http://www.intravelmexico.shop).

Grupo Intravel, S. de R.L. de C.V. no puede asumir ninguna responsabilidad frente a quienes compran servicios en su sitio web, por actos u omisiones de los proveedores aquí anunciados, en virtud de que no tiene control alguno o relación legal sobre su personal, equipo, operación o bienes.

Por este medio el cliente autoriza a Grupo Intravel, S. de R.L. de C.V. a actuar como mediador en la contratación de los distintos servicios elegidos.

Grupo Intravel S de RL de CV. declara:

1. Las fotografías mostradas en nuestro sitio web son con fines representativos y no garantizan que a la llegada del cliente, todo sea exactamente igual como se describe en el sitio web.
2. La categoría de estrellas asignada a los hoteles, es asignada por los proveedores y puede diferir de las categorías reportadas en otros lugares.
3. Grupo Intravel, S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho de rechazar a cualquier cliente en el momento que lo considere necesario.
4. Cualquier reclamación o notificación por escrito en contra de Grupo Intravel, deberá ser recibida a más tardar con treinta (30) días después de concluido el viaje.

## Exención de responsabilidad

Grupo Intravel, S. de R.L. de C.V. no asumirá responsabilidad por ninguna reclamación, costo o gasto producido por heridas personales o de terceras personas, accidentes o deceso, pérdida o daños de objetos personales, falta de diversión, enojo, desilusión, angustia o frustración (ya sea mental o física) que resulte de las siguientes causas:

1. Actos u omisiones de cualquiera otra persona que no sea Grupo Intravel S. de R.L. de C.V. o sus empleados;
2. Enfermedad, robo, disputas laborales, huelgas, fallas mecánicas, cuarentena, acciones gubernamentales, condiciones climáticas, o cualquier otra causa ajena al control directo de Grupo Intravel S. de R.L. de C.V.;
3. Imposibilidad del cliente para viajar por no contar con los documentos requeridos tales como, pero no limitados a pasaportes, visas y certificados. En estos casos no aplican reembolsos.
4. Incumplimiento del cliente en seguir instrucciones incluyendo, pero no limitadas a horarios de salida de vuelos, hora y fecha de entrada y salida en hoteles, y políticas de canje de cupones;
5. Cancelación o cambio por cualquier razón de los servicios de viaje ofrecidos.

Grupo Intravel S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho de cancelar o cambiar los servicios publicados, pero se tratará de sustituirlos con servicios similares. Si una reservación debe ser cancelada, la responsabilidad de Grupo Intravel S. de R.L. de C.V. estará limitada al reembolso de todo el dinero pagado por el cliente;

6. No aplican reembolsos totales en situaciones en las que el viaje tenga que ser cancelado, interrumpido o pospuesto por Grupo Intravel S. de R.L. de C.V. por razones que estén fuera de su control (causas de fuerza mayor, tales como, pero no limitadas a, condiciones climáticas, huracanes, terremotos, huelgas, guerras, actos de terrorismo, etc.) y en los que las obligaciones contractuales de Grupo Intravel S. de R.L. de C.V. con sus proveedores no le permitan obtener reembolso de la suma pagada o a ser pagada al proveedor por cuenta del cliente. En estos casos, Grupo Intravel S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho de retener un 10% del total de la cantidad pagada por la reservación como gasto administrativo.

7. A pesar de que actualizamos las tarifas de manera constante, en casos remotos existe la posibilidad de que haya cambios en las tarifas sin previo aviso por contingencias o causas de fuerza mayor. En estos casos, es posible que el proveedor no tenga forma de actualizar rápidamente las tarifas. Grupo Intravel S. de R.L. de C.V. hace revisiones periódicas donde es posible que haya diferencias entre el precio pagado por la reservación y el precio requerido para usar el servicio. En caso de haber cambios en las tarifas, si ésta resulta en un precio menor, se cobrará ese precio y se reembolsará la diferencia. Si resulta en un precio mayor, uno de nuestros Asesores de Viaje se pondrá en contacto contigo y te informará sobre el cambio. Si no estás de acuerdo, Grupo Intravel S. de R.L. de C.V. te reembolsará el 100% del monto pagado, pero no se hace responsable por reclamaciones o inconvenientes derivados del cambio de tarifas o la cancelación de la reservación.

## Aviso de Privacidad

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hacemos de su conocimiento que GRUPO INTRAVEL, S. DE R.L DE C.V, con domicilio en Calle 21 N. 71 X 10 Y 12 col. México en Mérida, Yucatán, C.P. 97125 es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades: proveer los servicios y productos que ha solicitado; notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

### **Datos que recolectamos:**

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:

Nombre completo

Edad

Estado civil  
Sexo  
Teléfono fijo y/o celular  
Correo electrónico  
ID de Facebook, Twitter y/o LinkedIn  
Firma autógrafa  
Dirección  
RFC y/o CURP

Es importante informarle que usted tiene derecho al Acceso, Rectificación y Cancelación de sus datos personales, u Oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado.

Para ello, es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley en su Art. 29 a DIRECCION GENERAL, responsable de nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en Calle 21 N. 71 X 10 Y 12 Col. México en Mérida, Yucatán, C.P. 97125, o bien, se comunique al teléfono 2895500 o vía correo electrónico a [ventas@intravelmexico.com](mailto:ventas@intravelmexico.com), el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

En caso que no desee de recibir mensajes promocionales de nuestra parte, puede enviarnos su solicitud por medio de la dirección electrónica: [ventas@intravelmexico.com](mailto:ventas@intravelmexico.com)

**Importante:** Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad podrá consultarlo en [www.intravelmexico.shop](http://www.intravelmexico.shop)

El presente Aviso de Privacidad con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hacemos de su conocimiento que GRUPO INTRAVEL, S. DE R.L DE C.V, con domicilio en Calle 21 N. 71 X 10 Y 12 col. México en Mérida, Yucatán, C.P. 97125 es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

### **Límite de uso y divulgación de la información**

Sólo Grupo Intravel tiene acceso a la información recabada (exclusivamente el correo electrónico del titular) cuando te suscribes a nuestro boletín de ofertas o servicios a través de correo electrónico. En nuestros correos electrónicos pueden incluirse ofertas de terceras personas que sean socios comerciales, proveedores o empresas afiliadas de Grupo Intravel. Los mensajes o avisos promocionales se envían única y exclusivamente a quien ha aceptado suscribirse, mensajes y avisos que puedes dar de baja de tu correo electrónico en cualquier momento dando clic en la liga que aparece para este fin en cada mensaje que enviamos.

### **¿Cómo protegemos tus datos personales?**

Grupo Intravel ha implementado un sistema de seguridad sofisticado para proteger la información de nuestros clientes de accesos no autorizados. Nuestros sistemas están configurados con encriptación de datos y tecnologías de codificación construidas con los mejores estándares de la industria. Toda transmisión de datos de los sitios de Grupo Intravel se codifica antes de enviarse usando tecnología SSL.